

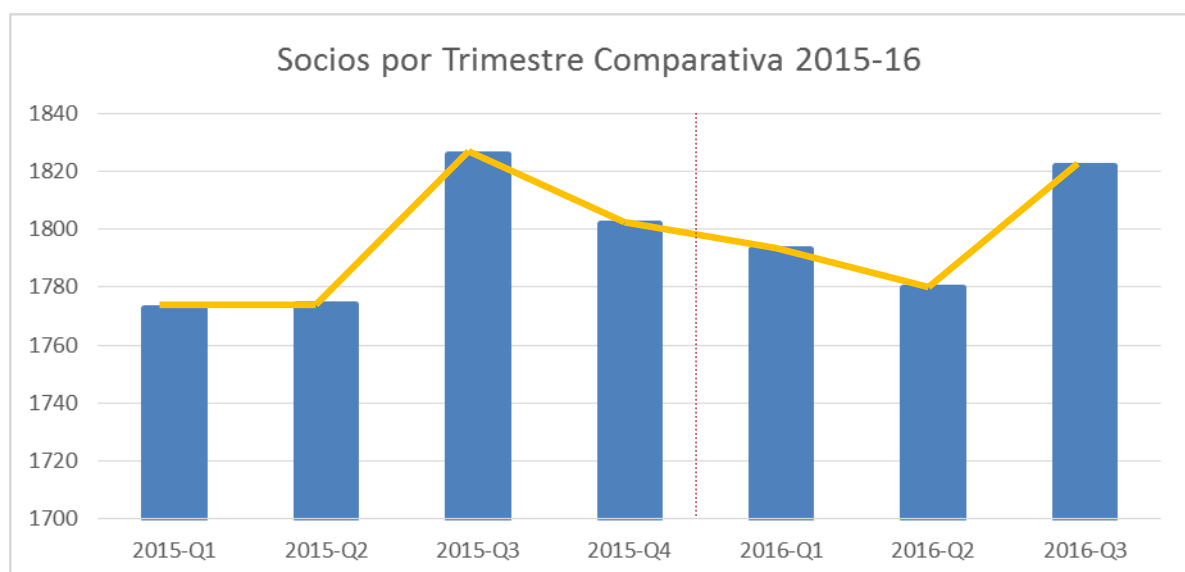
# Informe de Gestión Tercer Trimestre de 2016



## **AREA ADMINISTRATIVA**

### **Socios**

A la finalización del tercer trimestre podemos ver una gráfica que nos muestra cómo la línea que marca la tendencia de altas y bajas por trimestre se suaviza con respecto al año anterior. Esto nos indica que las bajas trimestrales sufren un claro parón y que junto con las altas dan una subida positiva en la media de socios facturables en el mismo período del año anterior.



2015-Q1	2015-Q2	2015-Q3	2015-Q4	2016-Q1	2016-Q2	2016-Q3
1773	1774	1826	1802	1793	1780	1822

### **Comunicaciones**

Durante el tercer trimestre del año se continuó la acción de Marketing de Proximidad comenzada de junio, "Publipan". Esta acción con un reparto total de 15.000 bolsas de pan personalizadas con la publicidad del club, ha tenido un coste 1500€.

En esta acción se ha recogido datos de contacto, edad, números de miembros de cada familia, etc., con el fin de contactar a lo largo del resto del año con estas familias para su incorporación como socios al club.

Con esta acción se han producido 81 usos de cupones para conocer nuestras instalaciones de los cuales el 97,5% han sido utilizados por No Socios y tan solo un 2,5% por Nietos de Socios.

Las visitas se han repartido de la siguiente forma: Junio (8), Julio (26), Agosto (39), Septiembre (8).

Tras estas visitas se han realizado campañas de mailing ofertando las tarifas y servicios del club. Actualmente no se han realizado altas de nuevos socios de los visitantes que hemos tenido pero si tenemos constancia del interés de varias familias) en darse de alta antes de la finalización del año.

## Empleados



En Julio, y tras la jubilación en el trimestre anterior del empleado Antonio Mayo, se incorporó José Antonio Cazorla, nuevo empleado que realizará funciones de conserjería durante los fines de semana, festivos, suplencias y sustituciones.

## AREA DE MANTENIMIENTO

Como todos los socios saben, durante el mes de julio sufrimos distintas averías que dejaron durante un tiempo el Club sin suministro de agua sanitaria.



A comienzos de mes se produjo la rotura por exceso de presión del tanque de agua de la caldera y por consiguiente se produjo una pérdida de agua de más de 3000 litros. Se solicitaron distintas valoraciones de la avería y una vez recibida la visita del seguro y realizar el peritaje se decidió optar por la solución que nos ofrecía la empresa INSFRE S.L.

Se realizaron los trabajos pertinentes y se aprovechó para sustituir la bomba de recirculación que estaba fuera de servicio y cambiar distintos manguitos y tramos de tubería oxidada.



Una vez subsanada la avería y tras restituir el servicio de agua sanitaria, se detectó la posibilidad de nuevas averías en el resto de instalaciones debido a la excesiva presión que Canal de Isabel II estaba suministrando.

Se avisó a Canal y tras la inspección del técnico que determinó que la presión era de 7,88 bares, Canal aseguró que estaba correcta y no accedió a nuestra solicitud de bajarla.

Al día siguiente, de madrugada, se produjo la avería por rotura de la tubería principal del club. Que ha conllevado el cambio total de la tubería principal desde la acometida hasta la entrada en el edificio social del Club.



Fueron días complicados por las fechas en que se produjo y queremos agradecer la ayuda y comprensión con la que todos los socios hicieron frente a la situación.

Se han realizado trabajos para dotar a la escuela de fútbol de almacén propio para el material que se usa para impartir las clases de las escuelas. Se ha construido una caseta junto a las de tenis y pádel aprovechando un hueco muerto.





Se ha instalado una barandilla en las escaleras de las gradas e la pista 2 de tenis para facilitar su uso y seguridad. Se seguirá dotando de estas barandillas otras zonas del club como pista polideportiva, escaleras de oficina,... para asegurar el tránsito de los socios.

## **AREA DEPORTIVA**

### ***Campamentos de verano***

Durante los meses de verano se han llevado a cabo los tradicionales campamentos deportivos de tenis, pádel y patinaje. Un año más se han superado las expectativas de participación del Club con unos ingresos superiores a los presupuestados.

Durante los campamentos de verano recibimos la visita de nuestra socia de honor y directora del Torneo de tenis del Espinar Vivi Ruano, quien hizo entrega de entradas e invitaciones al torneo a los niños participantes en los campamentos de verano.



### ***IV Open Internacional de Tenis Femenino***

Como cada año, del 17 al 25 de Septiembre, tuvo lugar en el Club el IV Open internacional de Tenis Femenino Club Brezo Osuna con una excelente participación tanto en el cuadro individual como en el de dobles.

Este año se ha contado con una nueva empresa colaboradora que ha dado nombre al torneo como es Dia.es que además de la colaboración económico ha aportado el obligado avituallamiento para las jugadoras.

La calificación que el Club ha obtenido en el informe realizado por el supervisor de la ITF ha sido de “sobresaliente”. Destacando la organización, nivel del torneo y la calidad y cantidad de la comida ofrecida por el servicio de restauración del club.

La final nos dejó ver un tenis de altísimo nivel con dos jugadoras que están dando mucho que hablar en el tenis internacional como promesas consagradas para los próximos años. La asistencia de público rondó los 300 espectadores, llenando las gradas de nuestra pista central.

La ganadora del torneo fue la jugadora granadina Nuria Párrizas



### ***Escuelas Deportivas***

En septiembre hemos comenzado la nueva temporada deportiva 2016-17, con novedades pues hemos incorporado a nuestro abanico de actividades, la escuela de baloncesto en alianza con el club Distrito21.

Además se han abierto nuevas actividades de baile con la escuela Aurora Labella que está siendo muy activo e incorporan nuevos y muy buenos profesionales a las actividades dirigidas que el club ofrece.

### ***Liga Social de Fútbol***

La liga social de fútbol este año aumenta el número de equipos inscritos a 17, Se ha implantado un nuevo sistema de competición con dos divisiones que agrupa a los equipos por niveles y permite mayor competitividad durante todo el año.

Este nuevo sistema de competición, nos facilita a la incorporación de nuevos equipos en próximas temporadas.